

Plan Estratégico a 5 Años FY28-32

Informe Final, febrero de 2026



GRAND RAPIDS PUBLIC LIBRARY

GRAND RAPIDS PUBLIC LIBRARY

GRAND
RAPIDS
PUBLIC
LIBRARY

TABLA DE CONTENIDO

1

Introducción

3

Acerca de Este Plan

4

Elementos del Plan Estratégico

2

Nuestra Visión

6

Declaración de Visión

8

Por Qué los Servicios del Centro

9

Nuestro Modelo de Servicios

11

Qué Hace un Centro

12

Áreas de Enfoque del Centro

3

Prioridades Estratégicas

15

Lo que necesitamos hacer para alcanzar nuestra visión

4

Métricas Clave

17

Métricas Clave de Éxito



Acerca de Este Plan

El cambio puede ser increíblemente demandante; nosotros también lo sentimos. En los últimos años, GRPL ha atravesado ola tras ola de transformaciones, desde ajustes por la pandemia hasta cambios en las necesidades de la comunidad. Por eso, cuando decimos "plan estratégico", entendemos si su primera reacción incluye un grado de escepticismo.

Esto es lo que lo hace diferente: esta vez estamos trabajando para cerrar la brecha entre una visión inspiradora y la realidad operativa, asegurando que nuestras metas realmente se traduzcan en impacto. Este plan se basa en conversaciones honestas sobre lo que podemos lograr de manera realista, las limitaciones con las que trabajamos y los pasos audaces que vale la pena dar juntos.

Este plan de 5 años hace tres cosas:

Establece una dirección clara hacia adelante. Esta base define el rumbo para los próximos 5 años y crea el fundamento para que cada miembro del personal entienda cómo su trabajo se conecta con hacia dónde vamos. Esa claridad está llegando, y comienza aquí.

Nos posiciona para evolucionar a medida que el mundo cambia. Al diversificar nuestro modelo de servicios, estamos creando múltiples caminos para adaptarnos al panorama cambiante y a las necesidades de la comunidad sin perder nuestro rumbo.

Crea espacio para probar cosas nuevas. La transformación real requiere experimentación. Este plan abre la puerta a ideas audaces, mientras nos mantiene anclados en lo que realmente es posible.

Sabemos que la confianza se gana con resultados, no con promesas. Este plan es nuestro compromiso con: prioridades claras, progreso transparente y un camino realista hacia adelante.

Construyamos juntos el próximo capítulo de GRPL.



**John
McNaughton**

Director de la
Biblioteca



**Jen
Vander Heide**

Subdirector

Elementos de Este Plan Estratégico

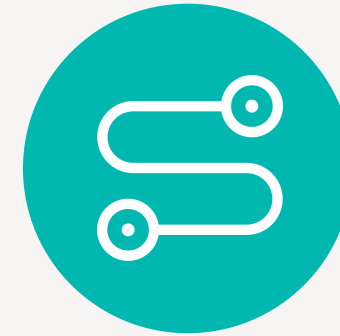
Para crear un plan estratégico que sea concreto y orientado a la acción, adoptamos un enfoque diferente al de planes anteriores. Nos enfocamos en tres elementos esenciales que funcionan juntos como herramientas de navegación: Visión, Prioridades, Métricas de Éxito.



Visión

La visión define nuestro destino y nuestra aspiración a 5 años.

Es aspiracional pero realista: una imagen convincente de lo que la organización se convertirá y del valor único que entregará.



Prioridades

Las prioridades identifican los caminos críticos para llegar allí.

Son las competencias que necesitamos desarrollar y las áreas donde enfocaremos nuestros esfuerzos para alcanzar nuestro destino.



Métricas de Éxito

Las métricas de éxito miden nuestro progreso.

Estos indicadores nos mantienen responsables ante nuestra visión y señalan cuándo hemos logrado un cambio significativo.

Nuestra Visión

Definiendo nuestro destino y aspiración a 5 años

Nuestra visión es ambiciosa pero alcanzable.
Muestra el valor que entregaremos a la comunidad,
el marco estratégico que guiará nuestro trabajo y
los límites que definen nuestro enfoque.



Nuestra Visión Estratégica a 5 Años

↓

GRPL se convertirá en un Centro Comunitario — trabajando con organizaciones aliadas para ampliar nuestro alcance e impacto colectivo mediante recursos y conexiones compartidas.

Durante los próximos 5 años, GRPL pilotará y establecerá nuestro modelo de centro, enfocándose en la preparación escolar y la participación comunitaria. El éxito nos permitirá expandirnos a otras necesidades de la comunidad en siguientes ciclos estratégicos.

No estamos cambiando quiénes somos, estamos diversificando lo que ofrecemos.

Creemos que convertirnos en un Centro Comunitario reforzará nuestro propósito de reflejar y conectar a nuestra comunidad con recursos confiables y entre sí.

Al ampliar nuestro alcance y aprovechar la experiencia local, posicionamos a la biblioteca como un conector confiable en áreas donde nuestras fortalezas únicas se alinean con las necesidades de los residentes y la capacidad de nuestros socios.



¿Por Qué los Servicios del Centro?

La biblioteca siempre ha sido un conector, vinculando a las personas con la información. Pero los desafíos que enfrenta nuestra comunidad hoy son cada vez más complejos e interconectados, requiriendo experiencia y recursos que ninguna institución puede proporcionar sola. Al formalizar los Servicios del Centro como parte de nuestro trabajo, reconocemos una realidad: GRPL no puede ser todo para todos con los recursos que tenemos. En cambio, podemos ser estratégicos sobre dónde agregamos el mayor valor.

Este enfoque nos permite:

Ampliar nuestro impacto dentro de nuestra capacidad

Las asociaciones estratégicas multiplican lo que podemos ofrecer sin necesidad de crear todos los servicios internamente. Aunque habrá una curva de aprendizaje inicial mientras establecemos estructuras de colaboración, sistemas y relaciones, este enfoque nos permite expandir nuestra capacidad a largo plazo con los recursos actuales.

Aprovechar nuestras fortalezas únicas como un espacio público acogedor

La biblioteca es una de las pocas instituciones en Grand Rapids donde cada residente es bienvenido. Los Servicios del Centro se basan en esta accesibilidad y nuestra presencia en la comunidad para conectar personas, reuniendo múltiples recursos y experiencias en lugares familiares y convenientes — reduciendo barreras y haciendo más simple el acceso a los residentes.

Fortalecer nuestra conexión con la comunidad

Al conectar a los residentes con recursos en toda Grand Rapids, profundizamos las relaciones tanto con los miembros de la comunidad como con las organizaciones aliadas. Esto establece a la biblioteca como un conector vital dentro del ecosistema de recursos de la comunidad. También nos mantiene estrechamente conectados con lo que los residentes necesitan, ayudándonos a tomar decisiones informadas sobre dónde podemos generar el mayor impacto.

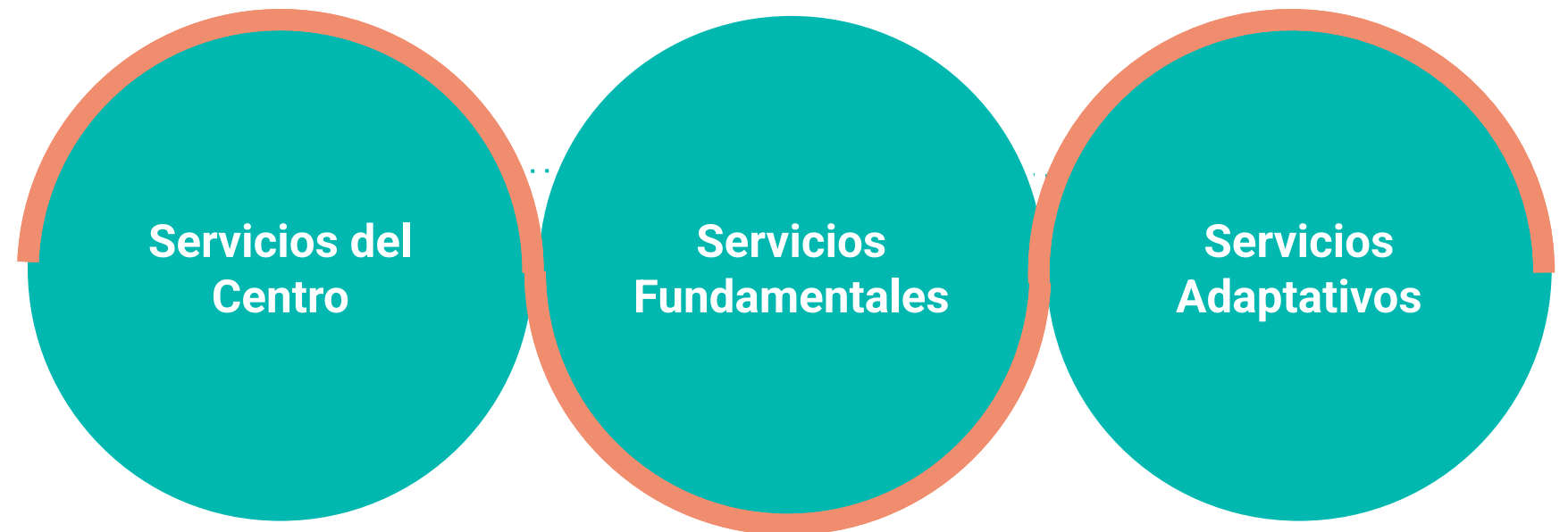
Presentando nuestro Modelo de Servicios Integrados

Como parte de nuestra estrategia, estamos organizando nuestro trabajo en 3 áreas de servicio distintas:

Servicios del Centro - Conectando a nuestros residentes con recursos de toda la comunidad a través de **asociaciones estratégicas**

Servicios Fundamentales - Conectando a la comunidad con los **recursos básicos de la biblioteca** que poseemos y mantenemos de manera única

Servicios Adaptativos - Ofreciendo nuestros propios programas en respuesta a oportunidades emergentes en la comunidad



Definición de nuestro Modelo de Servicios Integrados

Este marco aclara dónde estamos fortaleciendo nuestra base, dónde nos estamos diversificando a través de alianzas y dónde estamos enfocando nuestra programación en necesidades comunitarias específicas.

Al definir estas áreas de servicio e identificar el cambio estratégico dentro de cada una, creamos enfoque y claridad, lo que facilita priorizar recursos, establecer límites y avanzar juntos.

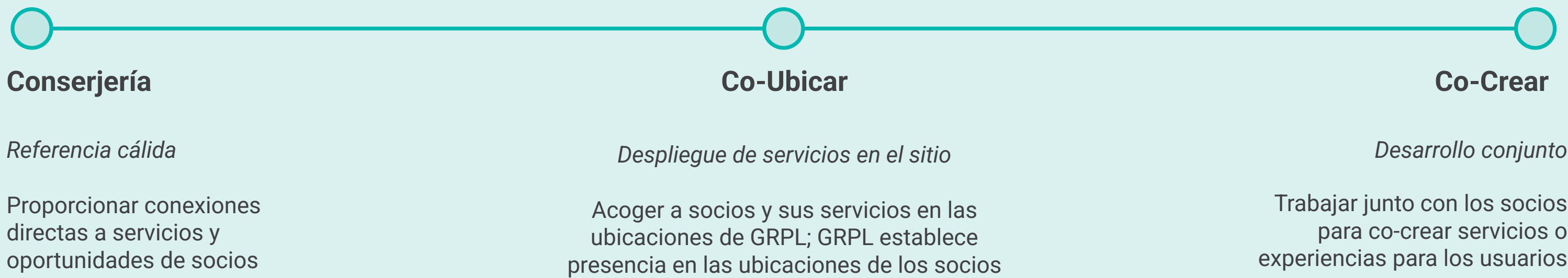
Cambio estratégico:



¿Qué hace un Centro Comunitario?

Las alianzas de Centro Comunitario no son de talla única. Visualizamos un enfoque continuo de participación que puede adaptarse a distintos socios, programas y necesidades comunitarias. Este espectro muestra cómo las iniciativas de Centro Comunitario pueden escalar desde referencias hasta la colaboración cruzada.

Espectro del Centro Comunitario: Cómo activaremos las alianzas



Áreas de Enfoque del Centro a 5 Años:

Juventud: Preparación Escolar



Necesidad del Usuario

Quiero que mi hijo esté listo para el kindergarten, no solo sabiendo sus letras y números, sino también sabiendo cómo hacer amigos, manejar sus emociones y sentirse seguro al aprender.

Acción del Centro Comunitario

Conectar a las familias con recursos y organizaciones de alfabetización temprana y desarrollo socioemocional

Enfoque de Resultados

Preparar a los niños y a sus cuidadores para el kindergarten mediante la construcción de bases en habilidades socioemocionales, autorregulación y hábitos de aprendizaje para toda la vida

Por Qué Esta Área de Enfoque

La preparación escolar nos permite abordar conjuntamente las necesidades de alfabetización y socioemocionales durante esta ventana crítica del desarrollo, posicionando a las familias para el éxito a largo plazo y reforzando el papel esencial de la biblioteca en el desarrollo de la primera infancia, específicamente de 0 a 5 años.

Áreas de Enfoque del Centro a 5 Años:

Adultos: Participación Comunitaria



Necesidad del Usuario

Quiero mantenerme informado/a y participar activamente en los asuntos que afectan a mi comunidad

Acción del Centro Comunitario

Conectar a los residentes con organizaciones cívicas y responsables de la toma de decisiones a nivel local

Enfoque de Resultados

Empoderar a miembros de la comunidad informados y comprometidos que puedan contribuir a los asuntos locales

Por Qué Esta Área de Enfoque

Como institución pública neutral con presencia física en toda la ciudad, podemos ser un lugar donde las personas se reúnan para conectarse con organizaciones cívicas y con quienes toman decisiones a nivel local. Esto nos posicionaría como una parte esencial de la infraestructura de la ciudad.

Prioridades Estratégicas

Los caminos críticos para alcanzar nuestra visión

Las prioridades estratégicas son las competencias que necesitamos desarrollar y las áreas en las que enfocaremos nuestros esfuerzos para alcanzar nuestro objetivo.



Prioridades Estratégicas

Lo que necesitamos hacer para alcanzar nuestra visión

Transición Áreas clave que necesitamos fortalecer o modificar:

- 1

Roles y Responsabilidades del Personal

Definir los roles y flujos de trabajo requeridos en nuestras tres áreas de servicio, y cómo se distribuirán las responsabilidades entre la coordinación de alianzas, los servicios centrales de la biblioteca y la programación adaptativa.
- 2

Estrategia del Modelo de Servicio y Gestión de Recursos

Crear una relación saludable e intencional entre los Servicios del Centro, Servicios Fundamentales, y Servicios Adaptativos mediante el establecimiento de límites claros para cada uno, clarificando cómo fluyen los recursos (personal, tiempo y fondos) y asegurando que trabajen juntos como un sistema cohesionado.
- 3

Infraestructura Física y Digital

Desarrollar los espacios físicos, sistemas tecnológicos e infraestructura de datos necesarios para apoyar la co-ubicación y la colaboración a lo largo de la red de alianzas.
- 4

Marca y Posicionamiento

Evolucionar la identidad de GRPL tanto interna como externamente. Internamente, significa empoderar al personal como conectores comunitarios. Externamente, significa cambiar la percepción pública para reconocer a la biblioteca como un centro que enlaza a los residentes con recursos en todo Grand Rapids, no solo dentro de sus paredes.

Creación Áreas clave que necesitamos construir desde cero dentro del modelo de Centro de conexiones:

- 5

Estrategia y Supervisión del Centro Comunitario

Marcos estratégicos y protocolos de supervisión que guíen las decisiones de alto nivel sobre alianzas dentro del Centro Comunitario, incluyendo criterios para la selección de socios, alineación con las necesidades comunitarias y estructuras de toma de decisiones para iniciar, evaluar y evolucionar las alianzas.
- 6

Operaciones y Sistemas de Alianzas del Centro Comunitario

Construir los sistemas, protocolos y procesos internos y externos que permitan una colaboración efectiva diaria con los socios a lo largo del continuo: de conserjería a co-ubicación y co-creación.
- 7

Medición de Impacto y Aprendizaje del Centro Comunitario

Crear sistemas para rastrear resultados en toda la red de alianzas, evaluar lo que funciona, capturar aprendizajes de este modelo pionero y adaptarse continuamente basado en evidencia y aprendizaje.

Métricas

Monitoreando nuestro progreso

Estos indicadores nos mantienen responsables frente a nuestra visión y señalan cuándo hemos logrado un cambio significativo.



Cómo Mediremos el Éxito

Nuestra visión es convertirnos en un Centro Comunitario, trabajando con organizaciones socias para expandir nuestro alcance e impacto colectivo a través de recursos y conexiones compartidas. Las siguientes métricas seguirán nuestro progreso hacia esta visión durante los próximos 5 años, ayudándonos a entender si estamos construyendo una red de alianzas efectiva y sirviendo verdaderamente como un conector para nuestra comunidad.

Estas métricas se centran en la salud e impacto de nuestros Servicios del Centro. Miden tanto nuestra capacidad para desarrollar alianzas sólidas como nuestro éxito en conectar a los residentes con recursos en todo Grand Rapids. A medida que aprendamos y nos adaptemos, refinaremos cómo monitoreamos estas medidas para asegurar que reflejen con precisión nuestro progreso.

1

Número de acuerdos de alianza establecidos

2

Número de horas de co-ubicación de servicios por parte de los socios

3

Puntuaciones de satisfacción de los socios con la experiencia de colaboración

4

Número de residentes que acceden a los servicios de los socios a través de los puntos de contacto de GRPL

¡Gracias!

Gracias!